

# Directieverklaring

## Kwaliteit en Veiligheid

### Inleiding

Dit document bevat de directieverklaring van Circulus-Berkel B.V. over het kwaliteits-, veiligheids- en milieubeleid dat binnen de onderneming wordt gevoerd.

### Wie zijn wij? Missie en visie van de organisatie

Circulus-Berkel verzorgt het afvalbeheer en taken in de openbare ruimte voor acht gemeenten met in totaal 438.430 inwoners. Het gaat om Apeldoorn, Bronckhorst, Brummen, Deventer, Doesburg, Epe, Lochem en Zutphen. Deze gemeenten zijn aandeelhouder in Circulus-Berkel.

Circulus-Berkel kiest voor een duurzame toekomst met minder afval en meer grondstoffen. We bieden meerwaarde aan de samenleving door meer mensen te betrekken bij onze gezamenlijke taken. Dit doen we mét en vóór onze gemeenten. Zo verduurzaamt Circulus-Berkel de woon- en leefomgeving in sociale, ecologische en economische zin. In onze communicatie vatten we dit samen met: Kies voor elkaar.

### Wat willen wij? Strategie

De missie en visie vertalen we in vier doelen.

#### 1 Wat wij doen willen wij excellent doen.

Onder excellent verstaan wij hoogwaardig werk dat verricht wordt door vakbekwame medewerkers met de juiste beroeps- en servicehouding, weinig tot geen klachten van onze stakeholders en een goede beoordeling van onze opdrachtgevers. In onze communicatie (en daarmee onze houding en ons gedrag) vertalen we dit met: Het beste resultaat bereik je samen.

#### 2 Wat wij doen moet bijdragen aan het verbeteren van het milieu.

Centraal staat het bijdragen aan een duurzame, circulaire economie. Dit bereiken we door minder restafval te produceren en meer waardevolle stromen (grondstoffen) te scheiden en te verwaarden, indien mogelijk in de regio. Zo realiseren we met onze gemeenten een gezamenlijke ambitie: tien kilo restafval per persoon per jaar in 2030. We ontwikkelen daartoe beleid voor de huishoudelijke inzameling en openbare ruimte, implementeren maatregelen en inzamelsystemen, communiceren, ontwikkelen gedragsveranderingsprogramma's en monitoren de (inzamel-)resultaten. In onze communicatie (en daarmee onze houding en ons gedrag) vertalen we dit met: minder afval, meer grondstoffen.

#### 3 Wat wij doen moet bewoners uitnodigen en in staat stellen om mee te doen.

De overheid treedt terug in het uitvoeren van taken in de openbare ruimte. De zorg voor de leefomgeving wordt steeds meer een gedeelde verantwoordelijkheid. We bieden en ontwikkelen daarom participatieprogramma's en ondersteunen bewoners bij afvalscheiding, afvalpreventie en een schone leefomgeving. In onze communicatie (en daarmee onze houding en ons gedrag) vertalen we dit met: samen voor een mooie buurt.

#### 4 Wat wij doen moet mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt in staat stellen (opnieuw) te leren werken.

Veel van onze werkzaamheden lenen zich goed voor het inzetten van mensen die buiten de arbeidsmarkt vallen, uitkeringsgerechtigden en medewerkers van sociale werkvoorzieningsbedrijven. Het gaat daarbij om het inzamelen en sorteren van afval of grondstoffen en het beheren van de woon- en leefomgeving. We bieden werk dat geschikt (of geschikt te maken is) voor de genoemde doelgroepen. We begeleiden hen met als doel: het bevorderen van de uitstroom naar de reguliere arbeidsmarkt. Zo dragen we bij aan het sociaal-maatschappelijke beleid van onze klantgemeenten. In onze communicatie (en daarmee onze houding en ons gedrag) vertalen we dit met: Kansen bieden werkt.

### **Wat doen wij? Activiteiten**

Bovenstaande missie, visie en doelen zijn leidend bij de uitvoering van onze activiteiten.

De kernactiviteiten van Circulus-Berkel richten zich op het beheer van grondstoffen en afval en het beheer van openbare ruimte. Daaruit vloeien onder meer de volgende activiteiten voort.

### **Circulus-Berkel**

- zamelt afval en grondstoffen in;
- biedt (begeleid) werk aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (activering);
- betreft wijk- en buurtbewoners bij het schoon en opgeruimd houden van hun leefomgeving (participatie);
- beheert de openbare ruimte;
- beheert en onderhoudt het benodigde wagenpark;
- verzorgt de dataverwerking van het diftarsysteem;
- exploiteert een kringloopwinkel.

### **Achtergrond**

Circulus-Berkel is in 2014 tot stand gekomen uit de fusie tussen Circulus B.V. te Apeldoorn en Berkel Milieu N.V. te Zutphen. In de nieuwe onderneming Circulus-Berkel zijn de volgende organisatie-onderdelen opgenomen: Cambio (IDeventer), Bboor (Lochem) en Stilema (Epe). Samenwerkingsverbanden zijn aangegaan met SW-bedrijven in ons verzorgingsgebied. Bij Circulus-Berkel werken 655 mensen, werkzaam in zes arbeidssoorten die wij voor onze gemeenten uitvoeren.

### **Wat doen wij aan veiligheid?**

Het ondernemingsbeleid van Circulus-Berkel is er op gericht op dusdanige wijze gebruik te maken van de huidige stand van de techniek, veilige werkmethoden, kennisvergroting en gedragsbeïnvloeding dat persoonlijk letsel en/of schade aan de gezondheid van medewerkers en derden en ook materiële en milieuschade voor zover mogelijk worden voorkomen. De doelstelling van de directie is 0 ongevallen met verzuim per jaar. Overige speerpunten op het gebied van arbeidsomstandigheden zijn het verhogen van veiligheids- en milieubewustzijn, aandacht voor de gezondheid en het welzijn van de medewerkers en het voorkomen van ziekteverzuim in verband met de arbeid. Om het veiligheids- en milieubewustzijn in de onderneming te consolideren en waar nodig te verhogen heeft de onderneming zich verplicht tot het behalen van een VCA\*\* – conformiteits-verklaring. Deze managementtool is ondersteunend in het gestructureerd gestalte geven aan veiligheidsbeleid, waaronder ook de zorg voor welzijn, gezondheid en milieu vallen.

### **Wat doen wij aan kwaliteit?**

Circulus-Berkel streeft naar een 'ruim voldoende' score op het tweejaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek bij haar opdrachtgevers, gericht op de uitvoering van haar dienstverlening. Implementatie van en certificatie voor de nieuwe ISO 9001:2015 norm is een extra hulpmiddel om de risicogebieden binnen de arbeid -ten opzichte van de doelstellingen- in beeld te houden en tijdig bij te sturen. Op basis van het Strategisch Beleidsplan is een kaderbrief geformuleerd door de directie. Deze kaderbrief geeft richting aan de afdelingsjaarplannen die door managers zijn opgesteld. In deze afdelingsjaarplannen zijn kwaliteitsdoelstellingen opgenomen die samenhangen met de strategie. De voortgang die we boeken wordt vanuit het streven naar continue verbetering bewaakt in kwartaaloverleg.

Apeldoorn, 1 juni 2015



H. Knip

Algemeen Directeur

